SEPTEMBRE 2025, N°174

L'INTEMPOREL

Résidence médicalisée
Tiers Temps
Saint-Quentin

L'Inde

LES ANIMATIONS DU MOIS

LES INFORMATIONS COLLABORATEURS

LES INFOS PRATIQUES

SOMMAIRE

L'ÉDITO PAGE 3

RETOUR DANS LE PASSE PAGE 4

RETOUR DANS LE PASSE DE LA RÉSIDENCE PAGES 5-8

LA PAGE DES RÉSIDENTS PAGE 9

PLANNING DES ANIMATIONS PAGES 11-14

ENCORE PLUS D'ANIMATIONS PAGE 15

ZOOM SUR LE REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT PAGE 16

PETITES NOUVELLES DES RESIDENTS PAGE 17

CITOYEN AVANT TOUT PAGE 18

LE PETIT MOT DES ENCADRANTS… PAGES 20-22

FAIRE REMONTER UNE INFORMATION ? PAGE 28

LES REPRESENTANTS DU CVS PAGE 29

L'ÉDITO

Claire VAN VLIERBERGE, Directrice

Chers résidents, chères familles,

J'espère que vous avez tous passé un bel été, que vous n'avez pas trop soufferts de la chaleur et que vous avez pu vous évader au travers du récit de vos proches et des collaborateurs, des cartes postales que nous avons reçues et de vos souvenirs.

Ça y est, c'est la rentrée !

Quelques mouvements sont attendus au sein des équipes, nous ne manquerons pas de vous présenter les professionnels qui nous rejoignent. De plus, nous devrions recevoir dans les prochaines semaines un grand tableau permettant de vous donner un visuel plus clair sur nos effectifs en poste.

Le mois de septembre sera chargé en formations à destination de toute l'équipe. Nous vous attendons nombreux le mercredi 17 septembre à l'occasion de notre journée portes ouvertes dans le cadre de la journée mondiale de la maladie d'Alzheimer. A cette occasion nous mettrons à l'honneur des activités thérapeutiques non-médicamenteuses, ainsi qu'une vente de boissons et gourmandises. L'ensemble des profits seront reversés à l'association France Alzheimer de l'Aisne. Vous pourrez également vous divertir autour de grands jeux en bois.

Au plaisir de vous rencontrer !

Claire VAN VLIERBERGE

LES INFOS PRATIQUES

ACCÈS INTERNET

Wifi gratuit sur demande à l'accueil !

COIFFURE, PÉDICURE ET ESTHÉTIQUE

Pour un rendez-vous adressez-vous auprès de l'accueil.

LA DÉPANNE

Besoin d'un produit ?
Papier, piles, dentifrice, ….
Contactez Marine L'animatrice

CULTE

Mme. SALEMBIEN et Mme SERET accompagnent les résidents de foi Catholique. Le calendrier des messes est disponible à l'accueil.

INVITATIONS

Invitez pour un repas vos familles et amis !
La résidence met à votre disposition un salon privé.
Réservez à l'avance !

COURRIER

Ne vous déplacer pas à la poste ! Une boîte est à votre disposition dans le hall d'accueil !

RETOUR DANS LE PASSE

Les grands événements historiques d'Août

ÇA S'EST PASSÉ LE 02 SEPTEMBRE 1969

Les prémisses d'internet

À l'Université de Californie à Los Angeles (UCLA), un ordinateur est installé pour échanger des données via le réseau téléphonique avec un autre ordinateur, prévu pour être connecté un mois plus tard. Ce projet, financé par le Pentagone et baptisé ARPANET, marque le point de départ de ce qui deviendra l'Internet.

ÇA S'EST PASSÉ LE 19 SEPTEMBRE 1783

La montgolfière

Dans les jardins du château de Versailles, Étienne de Montgolfier présente au roi Louis XVI son invention : un ballon gonflé d'air chaud capable de s'élever dans le ciel. Deux mois plus tard, le 21 novembre, une montgolfière décolle de nouveau, cette fois avec des passagers à bord.

ÇA S'EST PASSÉ LE 27 SEPTEMBRE 1854

Une tragédie qui rappelle le Titanic

Le 27 septembre 1854, le navire à vapeur américain SS Arctic, l'un des plus modernes de son époque, entra en collision avec le vaisseau français Vesta.
Parmi les 430 passagers, plus de 350 perdirent la vie, dont toutes les femmes et tous les enfants.
Contrairement à l'idée reçue selon laquelle « les femmes et les enfants d'abord », l'équipage et les hommes n'avaient pas laissé la priorité aux plus vulnérables. Cette règle ne sera véritablement appliquée qu'à partir de la catastrophe du Titanic en 1912, où femmes et enfants eurent davantage de chances de survie.
Dans le cas du SS Arctic, ce sont les membres d'équipage qui survécurent le plus souvent.

RETOUR DANS LE PASSE DE LA RÉSIDENCE

Un retour en image sur le mois d'Août

Le mois d'Août fut court à cause de mes congés mais nous avons tout de même bien profité sur les deux semaines. En commençant par une visite de la basilique suivie du loto « bien-être » et le jeu de la patate chaude avec les usagers de l'accueil de jour, nous avons bien rigolé !

Etam

Une belle visite pleine de découverte, nous remercions une fois de plus Mme Seret et le père Mathieu pour leur invitation à la visite de ce beau monument qu'est la Basilique de Saint-Quenitin.

Nous avons fini le mois en beauté avec les anniversaires du mois d'Août en compagnie du groupe GBN Family, nous sommes ravis de les avoir rencontrés ! Tout le monde a passé un merveilleux moment !

LA PAGE DES RÉSIDENTS

A vos plumes !!

Le château de Versailles

Peut-être pendant vos vacances avez-vous visité le château de Versailles et ses jardins ou assisté aux magnifiques « grandes eaux » mais à l'occasion de l'anniversaire de la naissance de Louis XIV, le 5 Septembre 1638, découvrons des chiffres symbolisant le prestige et la puissance du Roi Soleil.

Il aura fallu **53 ans** pour bâtir ce merveilleux édifice alors que ce n'était qu'un pavillon de chasse du roi Louis XIII. De 1662 à 1715, plus de 3 600 ouvriers seront mis à contribution sur le plus long chantier de l'époque.

La superficie du domaine du château de Versailles est de **800 hectares**, ils comprennent l'édifice ainsi que le parc et les jardins. Les allées et les jardins cumulent une longueur de **43 km.**

100 Millions d'Euros

C'est le budget annuel de fonctionnement du château de Versailles.
Il est financé par :

- les ressources propres (billetterie, activités commerciales),
- une subvention de l'État.

Tous les bénéfices générés sont réinvestis dans l'entretien et la gestion du Château et de son domaine.

Bon à Savoir : Connaissez-vous le conseil national des familles ?

Convaincu de l'importance de la place et du rôle des proches dans le bien-être des personnes qu'il accompagne, le groupe DomusVi a décidé de créer, sur chacun des pays où il est implanté,un Conseil national des familles (CNF).

Un classeur est disponible à l'accueil pour consulter toutes les informations relayées par le Conseil National des Familles, notamment le rapport d'activités 2024 ainsi que les projets attendus pour 2025.

Les dates à retenir

- **Braderie de Saint-Quentin : lundi 8 Septembre à partir de 11h30**
- **Journée Alzheimer : Mercredi 17 Septembre portes-ouvertes et animations tout au long de la journée**
- **Groupe de paroles France Parkinson : mercredi 17 septembre à 15h00 à la Résidence Quentin de la Tour**
- **Groupe de paroles France Alzheimer : mardi 23 Septembre à partir de 14h30 au salon Muttie**
- **Loto Inde : Mercredi 24 Septembre à partir de 15h15 en salle à manger gourmandise**
- **Anniversaires du mois : vendredi 26 Septembre à partir de 15h15 au salon Gourmandise**
- **Journée du patrimoine : vendredi 29 Septembre à partir de 14h**

DES DATES A RETENIR POUR LE MOIS DE SEPTEMBRE

Programme des activités de la Résidence

Semaine du 1er au 07 Septembre 2025

	Matin	Après-midi	
Lundi 01	**Gym douce** 10h30 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Shanez	**Lecture** 13h45 – 14h40 Salle à manger Gourmandise Avec Marine	**Atelier créatif** **Inde** 15h30 – 17h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Marine
Mardi 02	**Chantons Ensemble** 10h30 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise	**Atelier équilibre** 14h45– 15h15 Avec Shanez Salle 1H	**Mots Fléchés** 15h30 – 17h00 Salle à manger Gourmandise Avec Marine
Mercredi 03	**Sortie sur le marché** 10h00 – 11h30 En extérieur Avec Françoise et Marine	**Quiz Inde / Madagascar** 15h30 – 17h30 Salle à manger Gourmandise Avec Marine	
Jeudi 04	**Revue de presse** 10h30 – 11h30 Au Salon de l'Extension Avec Marine	**Tricot papotage** 13h45– 14h45 Avec Marine Salon Extension	**Mots Fléchés** 15h30 – 17h00 Salle à manger Gourmandise Avec Marine
Vendredi 05	**La Causerie** 10h30 – 12h00 Salon Muttie Avec Nawal et Marine	**Atelier créatif** **Inde** 15h30 – 17h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Marine	
Samedi 06	**Le p'tit café** 10h00 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise	**Quiz Wivy** 15h45 – 17h00 Salle à Manger Gourmandise Avec équipe hébergement	
Dimanche 07	**Emissions religieuses France Télévision** 08h30 – 12h00 Petit Salon de l'extension	**Quiz** 15h45 – 17h00 En extérieur Avec équipe hébergement et soignant	

Programme des activités de la Résidence

Semaine du 08 au 14 Septembre 2025

	Matin	Après-midi
Lundi 08	**Gym douce** 10h30 – 11h30 Au salon 1H Avec Shanez	**BRADERIE DE SAINT-QUENTIN** En extérieur 11h30-18h00
Mardi 09	**Marine est en formation**	
Mercredi 10	**Marine est en formation**	
Jeudi 11	**Marine est en formation**	
Vendredi 12	**La Causerie** 10h30 – 12h00 Salon Muttie Avec Nawal et Marine	**Pétanques** 15h15 – 17h30 En Extérieur Avec Marine et ADJ
Samedi 13	**Le p'tit café** 10h00 – 11h30 Salle à manger Gourmandise	**Quiz Wivy** 15h45 – 17h00 Salle à Manger Gourmandise Avec équipe hébergement
Dimanche 14	**Emissions religieuses France Télévision** 10h00 – 11h30 Petit Salon de l'extension	**Jeux de société** 15h45 – 17h00 Salle à Manger Gourmandise Avec équipe hébergement

Domus Vi

Programme des activités de la Résidence

Semaine du 15 au 21 Septembre 2025

	Matin	Après-midi	
Lundi 15	**Gym douce** 10h30 – 11h30 Au salon 1H Avec Shanez	**Atelier créatif** **Inde** 15h30 – 17h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Marine	
Mardi 16	**Chantons Ensemble** 10h30 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise	**Atelier équilibre** 14h45– 15h15 Avec Shanez Salle 1H	**Commission Menu** 15h00 – 16h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Julien
Mercredi 17	**Journée Alzheimer** 10h00 – 11h30 Vente de crêpes, gaufres devant la résidence Jeux en bois tout au long de la journée 15h30 Conférence sur les thérapies non médicamenteuse		
Jeudi 18	**Revue de presse** 10h30 – 11h30 Au petit salon Avec Marine	**Journée Alzheimer** Partageons un après-midi avec la résidence de Crouy	
Vendredi 19	**La Causerie** 10h30 – 12h00 Salon Muttie Avec Nawal et Marine	**Journée européennes du patrimoine** 14h30 – 17h30 Aux Champs Elysées	
Samedi 20	**Gym douce** 10h30 – 11h30 Au salon 1H Avec Shanez	**Quiz Wivy** 15h45 – 17h00 Salle à Manger Gourmandise Avec équipe hébergement	
Dimanche 21	**Emissions religieuses France Télévision** 10h00 – 11h30 Petit Salon de l'extension	**Jeux de société** 15h45 – 17h00 Salle à Manger Gourmandise Avec équipe hébergement	

Programme des activités de la Résidence

Semaine du 22 au 28 Septembre 2025

	Matin	Après-midi	
Lundi 22	**Gym douce** 10h30 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Shanez	**Atelier créatif** **Inde et Téléthon** 15h30 – 17h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Marine	
Mardi 23	**Chantons Ensemble** 10h30 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise **Repas à thème** **Inde** 12h30 – 14h00 Salle à Manger Gourmandise	**Atelier équilibre** 14h45– 15h15 Avec Shanez Salle 1H	**Mots Fléchés** 15h30 – 17h30 Salle à Manger Gourmandise Avec Marine
Mercredi 24	**Sortie sur le marché** 10h00 – 11h30 En extérieur Avec Françoise et Marine	**Loto « Inde »** 15h15 – 17h30 Salle à manger gourmandise Avec Marine	
Jeudi 25	**Revue de presse** 10h30 – 11h30 Au petit salon Avec Marine	**Tricot papotage** 13h45 – 14h30 Avec Marine	**Mots Fléchés** 15h30 – 17h00 Salle à manger Gourmandise Avec Marine
Vendredi 26	**La Causerie** 10h30 – 12h00 Salon Muttie Avec Nawal et Marine	**Les anniversaires du mois** 15h15-17h30 Salle à manger gourmandise Avec Marine	
Samedi 27	**Le p'tit café** 10h00 – 11h30 Salle à Manger Gourmandise	**Quiz Wivy** 15h45 – 17h00 Salle à Manger Gourmandise Avec équipe hébergement	
Dimanche 28	**Emissions religieuses France Télévision** 08h30 – 12h00 Petit Salon de l'extension	**Quiz** 15h45 – 17h00 En extérieur Avec équipe hébergement et soignant	

Domus Vi

ENCORE PLUS D'ANIMATIONS

Il n'y a pas que l'animateur qui propose des actions pour votre bien-être !

Pour bénéficier de ces animations, il suffit d'appeler le 9 depuis votre téléphone ou de demander à un membre du personnel de vous y accompagner.

Shanez, professeure APA (Activités Physiques Adaptées), vous propose des activités thérapeutiques non médicamenteuses, notamment :

- Gymnastique douce le lundi à 10h30
- Gym tonique le mardi à 14h30

Tous les jours, **les aides-soignants** sont présents de 16h15 à 17h15 pour un moment d'animation, d'échange, de partage et de bien-être. N'hésitez pas à exprimer vos souhaits, vos envies ou encore vos besoins.

Envie de discuter, d'une manucure, de faire un tour en ville, ou juste dans le jardin, un jeu de société… Le week-end l'équipe d'hébergement viendra renforcer les temps d'animation.

Marie-Charlotte, psychologue, propose un atelier cognitif 2 jeudis par mois en début d'après-midi.

Nawal, kinésithérapeute et cadre du service bien-être et rééducation intervient sur prescription médicale dans le maintien de l'autonomie, la rééducation fonctionnelle. Elle co-anime avec Marine la Causerie le vendredi matin.

Un membre de votre famille ou un ami souhaite devenir bénévole au sein de la résidence ?

Ils seront les bienvenus dans l'équipe ! Pour cela il suffit d'envoyer un mail à Madame VAN VLIERBERGE, Directrice.

ZOOM SUR LE REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT

Vous informer sur nos engagements !

2.3.1 – Le rôle de la famille

La famille a un rôle primordial dans l'accompagnement de la personne âgée.

Le Résident, dans les premiers mois de séjour, participe activement à l'élaboration de son Projet Personnalisé d'Accueil et d'Accompagnement. Un représentant de la famille et/ou son Représentant légal pourra être associé à cette démarche avec l'accord du Résident. La participation à l'élaboration de son Projet Personnel est un droit de la personne et en aucun cas une obligation pour le Résident.

L'Etablissement favorisera autant que possible les relations entre le Résident et sa famille. En aucun cas l'Etablissement et son personnel ne pourront s'immiscer dans les liens et/ou conflits familiaux. La vie privée et choix de chacun seront préservés.

La famille de chaque résident doit pouvoir, si elle en éprouve le besoin et en formulant la demande, être soutenue par l'équipe, notamment par le psychologue de l'Etablissement et/ou une autre personne, ou organisme de soutien extérieur.

Le saviez-vous ?

À quel âge Mozart a-t-il composé son premier opéra ?

Né en 1756 et décédé en 1791, Mozart est considéré comme l'un des plus grands génies de la musique classique. Et cela se vérifie : il a écrit son premier opéra, Apollon et Hyacinthe, à seulement 11 ans. Doté d'une oreille absolue, il pouvait reproduire sans faute une œuvre entière après une seule écoute.

PETITES NOUVELLES DES RÉSIDENTS

N’oubliez pas de leur souhaiter un joyeux anniversaire !

Mme BE Jeanine, le 10 Septembre (78 ans)

Mr VEGNADUZZI Emile, le 11 Septembre (87 ans)

Mr CROSBIE Jacky, le 14 Septembre (89 ans)

Mme DEPIERRE Blanche, le 16 Septembre (101 ans)

Mme CARRETTE Christiane, le 22 Septembre (93 ans)

Mme GRONNIER Josiane, le 24 Septembre (87 ans)

Mme MAÎTRE Nicole, le 25 Septembre (98 ans)

Nous souhaitons la bienvenue à :

Mme CLERC Thérèse

Mme JACQUOT Nicole

Mme LEFEBVRE Anne-Marie

Condoléances

Notre émotion est encore vive et nous adressons une fois encore toutes nos condoléances à la famille endeuillée de :

M. MACAIGNE Jacques

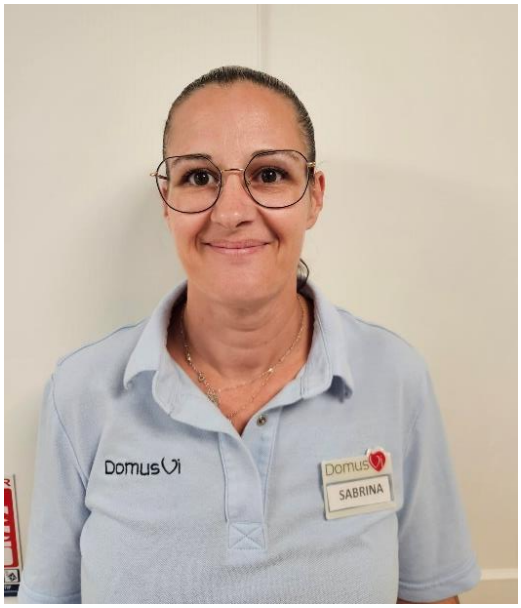
M. PEREAU Lucien

SAINT QUENTIN

CITOYEN AVANT TOUT

Que se passe-t-il dans ma ville ?

NOUVEAUX COLLABORATEUR



Bonjour à tous,
Je suis Sabrina MAZUR, aide-soignante.
Mon visage ne vous sera pas inconnu j'ai fait quelques remplacements à la résidence.
Durant l'été j'ai eu le plaisir de remplacer Angélique et Lydie sur leurs congés et de pouvoir découvrir l'accueil de jour. A partir du 8 Septembre j'aurais le plaisir d'être à vos côté au sein de la résidence Tiers Temps. N'hésitez pas à me solliciter si vous avez besoin de mon accompagnement.

Le saviez-vous ?

Mickey était bien moins sympathique à ses débuts. Il a beaucoup changé depuis sa première apparition.

Pendant combien de temps l'horloge parlante a-t-elle donné l'heure ?
Peut-être l'avez-vous déjà utilisée, comme des millions de Français : l'horloge parlante. Mise en service le 14 février 1933 par Ernest Esclangon, directeur de l'Observatoire de Paris, elle permettait de régler sa montre ou son réveil avec une grande précision. Devenue inutile avec l'arrivée des smartphones et des objets connectés, elle a cessé de fonctionner le 1er juillet dernier. Elle aura donné l'heure durant 89 ans, 4 mois et 2 semaines.

LE PETIT MOT DES ENCADRANTS…

Hôtellerie, restauration, soins et administration… le neuf !

Nawal KOULOUH, pour la rééducation :

Bonjour à tous,
C'est la rentrée, les vacances sont terminées et avec elles beaucoup de souvenirs à vous raconter.
L'école reprend mais les séances de kinésithérapie aussi.
Prenez soin de vous, nous en ferons de même.

Belles journées à vous
Nawal

Françoise MAQUIN, pour l'hôtellerie :

Ce mois-ci parlons bio déchets...
Vous ne le savez peut-être pas mais la résidence est engagée dans une démarche en faveur de l'environnement
Pour cela plusieurs actions sont menées au sein de la résidence.
Dématérialisation des contrats de travail, ampoules à faible consommation d'énergie, mais également le tri des déchets.
Au quotidien les déchets sont triés par les équipes: pour cela nous avons mis en place dans les endroits stratégiques des containers différents qui aident au recyclage.
Ainsi les restes alimentaires mais aussi les épluchures par exemple; sont mis dans des containers de couleur verte et une collecte a lieu le mercredi.
La société Take a Waste est une entreprise française proposant un service gestion des déchets pour les entreprises. Elle est spécialisée principalement dans les secteurs de la santé, l'hôtellerie, la restauration et la distribution
Les déchets alimentaires sont donc recyclés en BIOGAZ !

Myriam OUBUIH, pour les soins :
Chers résidents et familles.

Pour ce mois de septembre, je vous informe des démissions d'Angéline, aide-soignante, et de Maelys, aide-soignante de nuit. Leurs départs marquent une nouvelle étape pour notre équipe de soins.
Angéline a été une aide-soignante d'une bienveillance, toujours à l'écoute des résidents et désireuse de leur apporter le meilleur soin possible. Elle a exprimé le souhait de développer ses compétences et de découvrir de nouveaux horizons. Nous la remercions pour son engagement et lui souhaitons le meilleur dans cette nouvelle aventure.
Maelys, quant à elle, a su apporter sa douceur et son efficacité tout au long de ses nuits avec nous. Elle a pris la décision de se rapprocher de son domicile, une étape importante pour son équilibre personnel. Sa présence va nous manquer, mais nous lui souhaitons également beaucoup de succès pour l'avenir.
Le départ d'Angéline et de Maelys nous offre une opportunité de renforcer notre équipe. Je suis actuellement en période de recrutement pour deux nouveaux postes en CDI.
Nous cherchons des personnes partageant nos valeurs de bienveillance et d'engagement envers nos résidents.
Je vous invite à accueillir chaleureusement nos futurs collègues qui viendront compléter notre équipe, tout en souhaitant le meilleur à Angéline et Maelys dans leurs nouvelles étapes de vie.

Amélie VALLLEZ LE FLOHIC, l'administratif :

La formation continue des équipes, un gage de qualité et de bientraitance

Chez DomusVi, nous plaçons la formation de nos équipes au cœur de notre engagement. Chaque année, les professionnels et le personnel administratif bénéficient de temps dédiés pour approfondir leurs connaissances et développer de nouvelles compétences. Ces formations régulières garantissent un accompagnement de qualité et renforcent la relation de confiance avec les familles.
Dès le mois de septembre, plusieurs modules de formation viendront enrichir le quotidien de nos collaborateurs. Ils aborderont des thématiques

variées mais toujours centrées sur l'humain. Un premier temps sera consacré au **partenariat avec la famille et à la communication**, afin d'encourager le dialogue et de consolider la relation entre les équipes et les proches des résidents.
Les professionnels seront également formés à **gérer le stress efficacement**. Préserver leur sérénité est essentiel, car un personnel apaisé est plus disponible et plus attentif aux besoins des résidents.
Une autre formation portera sur la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique dans le secteur Sanitaire et Social (PRAPS2S). Cette démarche permet aux équipes d'adopter les bons gestes et postures afin de préserver leur santé tout en garantissant un accompagnement sécurisé et adapté.
L'**éthique et la dimension sociale** feront également l'objet d'un temps de réflexion collective. Les professionnels pourront partager leurs expériences et s'interroger sur la manière d'assurer un accompagnement respectueux, juste et digne pour chaque résident.
Une autre approche, plus sensorielle, sera proposée. L'**approche multi sensorielle** permet de stimuler la mémoire, les émotions et les repères des résidents grâce à des ateliers mobilisant les cinq sens. Cette pratique favorise le bien-être, les souvenirs positifs et la qualité de vie au quotidien en lien avec l'espace multi sensoriel que nous sommes en train de réhabiliter.
Enfin, un temps essentiel sera consacré à la **prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance**. Cette formation rappelle les fondamentaux de notre mission : comprendre les situations à risque, agir avec bienveillance et toujours placer le respect de la dignité au centre de notre accompagnement.
Ces formations ne sont pas seulement des outils de travail, elles traduisent des valeurs fortes. Pour DomusVi, être une entreprise responsable signifie être pleinement ancrée dans son territoire, offrir à ses collaborateurs un environnement de travail respectueux et valorisant, et garantir en toute circonstance le respect des droits humains.
Former nos équipes, c'est investir dans la qualité de vie des résidents et dans le bien-être des professionnels. C'est aussi la meilleure manière de réaffirmer chaque jour notre engagement auprès de vous, les familles, et de ceux qui nous sont confiés.

Bon à savoir

Vous souhaitez nous faire part d'une plainte, d'une réclamation ou d'un évènement indésirable, qu'il vous concerne directement, que vous en ayez été témoin ou communiqué par une personne qui n'est pas en capacité de le signaler par écrit, nous vous invitons à compléter une fiche « Je signale ».

Domus Vi

Je signale

Fiche interne de signalement d'un évènement indésirable

Date : ..../..../.....

Nom du déclarant : ..... ☐ Anonymat

(L'anonymat du déclarant sera respecté dans le traitement vis-à-vis des parties impliquées)

Qualité du déclarant : ☐ Salarié ☐ Intervenant ☐ Personne accompagnée ☐ Famille/proche

Précisez la fonction du déclarant s'il s'agit d'un salarié : .....

Circonstances de survenue, description des faits

La description de l'évènement doit être la plus **factuelle** possible, sans interprétation et jugement de valeur.

Date de l'évènement : Heure : Lieu :

Description de l'évènement (quoi, qui, où, quand, comment, combien, pourquoi) :

Conséquences constatées :

Mesures immédiates et actions entreprises :

Personnes prévenues :

Ce document peut être remis en main propre à tout membre de l'équipe d'encadrement ou dans le réceptacle prévu à cet effet à accueil. La Direction en prendra connaissance rapidement et vous tiendra informé(e) des suites données.

Cette fiche est disponible en libre service à l'accueil de la résidence. Il faudra en compléter le recto et la déposer à l'accueil ou la remettre à un encadrant.

L'objectif de cette fiche est de nous remonter l'évènement afin que nous puissions de notre côté mettre en place les actions préventives et correctives nécessaires pour éviter que la situation ne se reproduise. De plus nous faisons un retour au déclarant relatif aux actions mises en œuvre.

Un suivi annuel est effectué auprès des représentants des résidents et des familles (CVS) et du personnel (CSE).

La direction s'engage au travers d'une charte d'incitation au signalement à ne pas entamer de procédure disciplinaire à l'encontre d'un professionnel qui aura signalé un manquement aux règles de sécurité ou une erreur dans l'application de celles-ci.

Bon à Savoir

Vous souhaitez suivre l'actualité de la résidence en temps réel ?

Téléchargez l'application FamilyVi et demandez à Marine l'animatrice ou à l'accueil votre code résident ! Nous sommes heureux de partager chaque jour avec vous le quotidien des résidents et des équipes.

La “petite boutique” de la résidence

Année 2025

Hygiène

• Savon Chèvrefeuille	2,20 €TTC
• Shampoing Extra doux	6,00 €TTC
• Eau de toilette au tilleul	4,50 €TTC
• Gel douche Néroli ou Coton	4,00 €TTC
• Brosse à dents	1,20 €TTC
• Dentifrice	1,20 €TTC
• Fixodent	5,50 €TTC
• Polident	2,50 €TTC
• Nettoyant lunettes	1,20 €TTC
• Mousse à raser	6,00 €TTC
• Rasoirs	3,00 €TTC

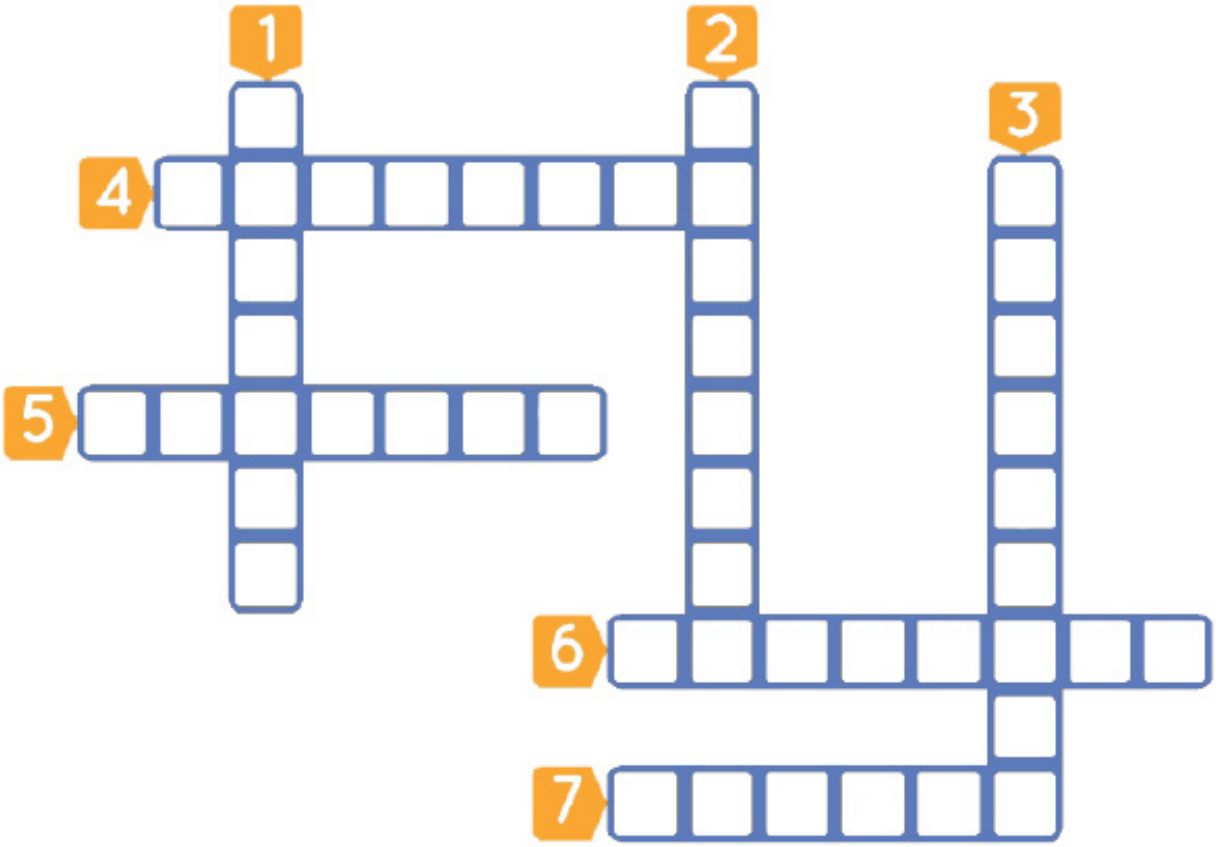
Utilitaires

• Piles	1,00 €TTC
• Piles pour montre	1,50 €TTC
• Mouchoirs (boite)	1,00 €TTC
• Mouchoirs (paquets)	1,10 €TTC

Résidence médicalisée
Tiers Temps
Saint-Quentin

Mots-croisés

Langues d'Europe



1- Je suis utilisé en Moldavie mais je viens d'un pays voisin.

2- Mes sonorités évoquent la paëlla, le chorizo et le soleil !

3- Je suis la langue officielle de deux pays séparés par l'océan Atlantique !

4- Vous pouvez m'entendre dans les rues de Varsovie.

5- « La dolce vita »

6- Je suis la langue de Goethe

7- Je suis une langue nordique qui possède 3 lettres de plus que l'alphabet latin : Æ, Ø et Å

Mots-croisés :

Réponses et Anecdotes

1. Roumain : Le roumain est couramment parlé par environ 28 millions de personnes. Une grande partie (71,66 %) du lexique roumain provient directement du latin et contient des racines de langues romanes occidentales.

2. Espagnol : L'espagnol est parlé en Espagne et aussi dans de nombreux pays d'Amérique latine et territoires associés, à un moment de leur histoire, à l'Empire espagnol. La langue espagnole s'est diffusée avec l'expansion de l'empire espagnol entre le XVe et le XIXe siècle. Aujourd'hui l'espagnol est la 3e langue la plus parlée dans le monde.

3. Portugais : Le portugais occupe la 6e place des langues les plus parlées dans le monde ! Les personnes qui maîtrisent le portugais s'appellent les « lusophones ». Il sont liés par une une culture commune. C'est la langue la plus parlée en Amérique du Sud et dans l'hémisphère sud : Portugal, Brésil, Angola, Sao Tomé...

4. Polonais : Le polonais est une langue appartenant aux langues slaves. Elle a le statut de langue officielle en Pologne. Malgré les pressions qui ont été exercées pour essayer de supprimer cette langue, une littérature très riche s'est développée et aujourd'hui, le polonais est la seconde langue slave la plus parlée !

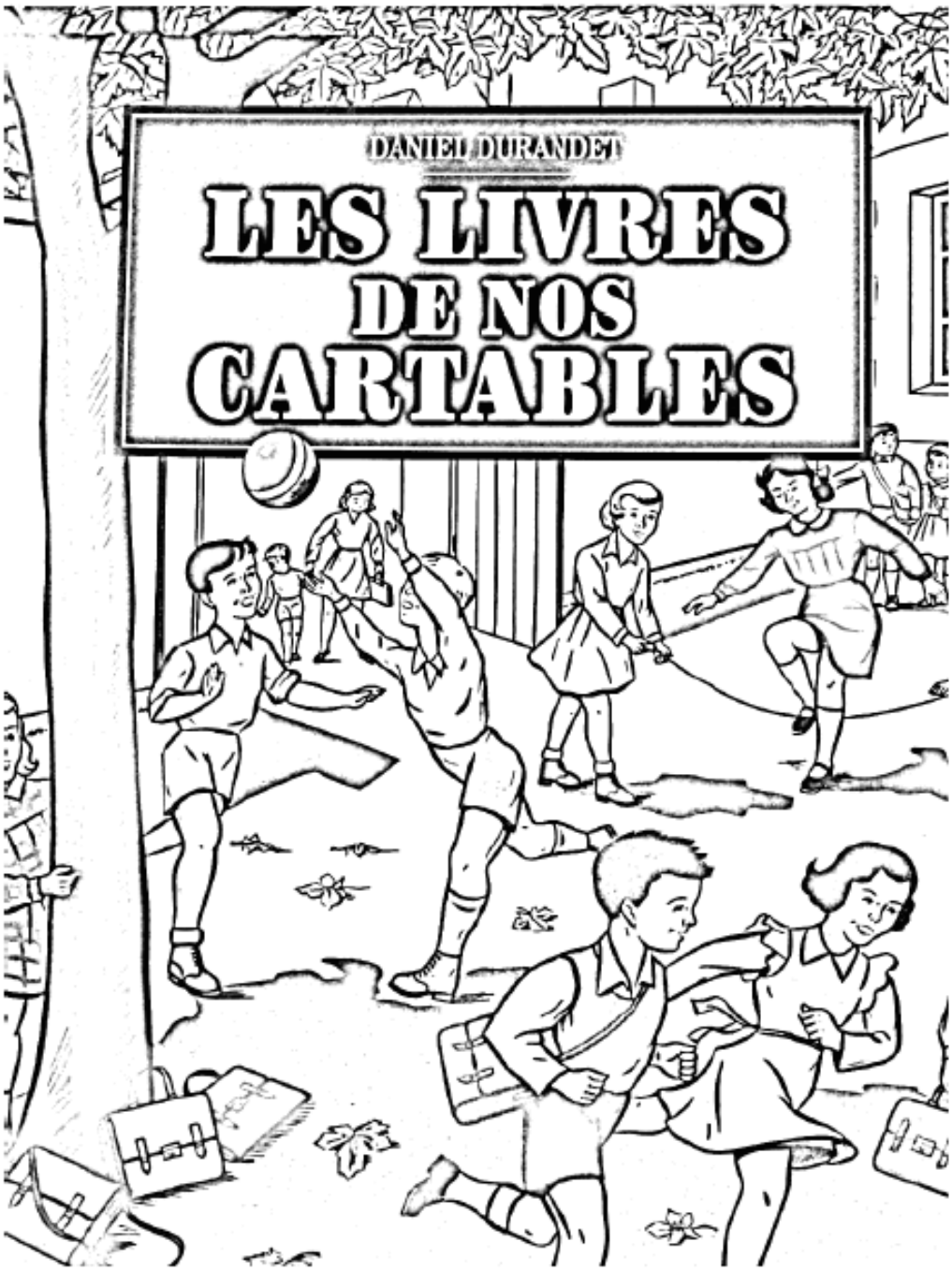
5. Italien : Historiquement, l'italien était un dialecte régional (le toscan) qui a réussi à s'imposer dans le reste du pays. Dante a comparé la manière de dire « oui » en Italien, en « langue d'oc » (provence, occitan) et en « langue d'oïl » (français) et il a donné le surnom de « langue de si » à l'italien.

6. Allemand : L'allemand fait partie des langues germaniques. Sa diffusion en tant que langue distincte des autres langues germaniques a débuté au Haut Moyen-Âge. Avec 100 millions de locuteurs principalement répartis en Europe. L'allemand est la langue la plus parlée du vieux continent !

7. Danois : Le danois est la langue officielle du Danemark et des îles Féroé. Il est généralement intelligible par les Norvégiens et les Suédois. En danois, l'usage de l'expression « s'il vous plaît » est très rare voir inexistant.

Coloriages

Coloriage en partenariat avec le site Just Color



FAIRE REMONTER UNE INFORMATION ?

Trouver le bon interlocuteur !

Le livret d'accueil et le projet d'établissement, pour tout savoir sur la résidence, sont à votre disposition à l'accueil !

Appeler l'accueil et demander un rendez-vous avec la bonne personne :

- **En lien avec les médicaments ou vos soins médicaux :**
  Docteur Guy ZITU, médecin coordonnateur
  Myriam OUBUIH, infirmière coordonnatrice
  Rosène TANNIERES, infirmière référente

- **En lien avec votre moral :**
  Marie-Charlotte NATTIER, psychologue

- **En lien avec l'hébergement, la lingerie, l'animation, la restauration et la maintenance**
  Françoise MAQUIN, responsable de l'hébergement
  Olivier POULET, agent technique
  Julien LAPLACE, chef de cuisine
  Marine CHANTREUX, animatrice

- **En lien avec la rééducation :**
  Nawal KOULOUH, kinésithérapeute
  Shanez NACER, professeur en activité physique adaptée

- **En lien avec de l'administratif :**
  Priscilla NOIROT, secrétaire

N'hésitez pas à solliciter un rendez-vous avec la directrice, Claire VAN VLIERBERGE.

Domus Vi

LISTE DES MEMBRES DU CVS ET MOYENS DE LES CONTACTER

LES MEMBRES ELUS

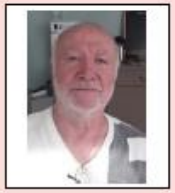
Représentants des personnes accompagnées

Présidente
Mme Monique BABILLOT
Chambre RDJ 07

Mme Jacqueline BLANDIER
Chambre 109

M Michel DELLIEUX
Chambre 107

M Alain THIERY
Accueil de Jour



Mme Claudine BRANCOURT
Chambre 210

Mme Michelle PECHEUX
Chambre 110

Représentants des familles ou des proches aidants

M Jacky COVIAUX
jacky.coviaux@laposte.net

Mr René JACOB-VESTLING
rene.jacob-vestling@outlook.fr

Madame RABOURDIN
fille de Mme Liot
beatudy@wanadoo.fr
06 80 23 66 10

Représentants des salariés

Mme Soukaïna EL HARCHICH
soukaina.tanfous@laposte.net

Mme Sylvie HAMDI
sylvie02.h@hotmail.fr

Représentants des bénévoles

Mme Monique SERET
jpseret@orange.fr

Madame Maryvonne DIVILLE
07 82 17 55 79

LES MEMBRES DE DROITS

Mme Claire VAN VLIERBERGE
Directrice

Dr ZITU Guy
Médecin Coordonateur